

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ és COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

(Fésüs Norbert – integratív, testfókuszú személyiségfejlesztés, fesusnorbert.hu)

Hatályba lépés: 2026.07.01. Utolsó frissítés: 2026.07.01.

Verzió: 1.0

Tartalomjegyzék

1. Mi minősül személyes adatnak?	2
2. Adatkezelési alapelveink	2
3. Az Adatkezelő adatai.....	3
4. Személyes adatok gyűjtése és célja	5
4.1. Adatgyűjtés célja	5
4.2. Milyen forrásból jutok személyes adatokhoz?.....	5
4.3. Hozzájárulás alapján kezelt adatok köre, gyűjtésének módja, tárolási ideje.....	5
4.4. A kezelt személyes adatok kategóriái	6
4.5. Különleges kategóriájú (érzékeny) adatok kezelése	6
4.6. Az alkalmazásról készült feljegyzések kezelése.....	6
4.7. Az egyes adatkezelések részletei	7
4.8. Meddig tárolom az adatokat?.....	8
4.9. Hozzászólások kezelése.....	8
4.10. Cookie tájékoztató („Cookies”, „süтик”).....	9
4.11. Cookie-kezeléshez való hozzájárulás és annak visszavonása	10
5. Adatkezelésünkkel kapcsolatos további tudnivalók	11
6. Direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésünk	11
7. A felhasználók jogai a saját adataik kapcsán	12
8. Adatok továbbküldése	14
9. A felhasználó személyes adatainak védelme	14
10. Érvényben lévő eljárások adatkezelési sérelmek esetén.....	15
11. Releváns jogszabályok	15
12. Szerzői jogi nyilatkozat	16
13. Tájékoztatás az orvosi-pszichiátriai, pszichoterapeutai részletekről	16
14. Adatkezelési tájékoztató módosítása	16

Jelen adatkezelési tájékoztató leírja azokat az irányelveket és eljárásokat arra vonatkozóan, hogy Fésüs Norbert e.v. (a fesusnorbert.hu weboldal tulajdonosa) és ez a webhely (fesusnorbert.hu, „mi”) hogyan gyűjti, használja és hozza nyilvánosságra az Ön adatait, amikor Ön meglátogatja és használatba veszi ezt a webhelyet, illetve amikor igénybe veszi egyéni vagy csoportos lelki segítői szolgáltatásaimat, valamint tájékoztatja Önt az Ön személyiségi jogairól és arról, hogy a törvény hogyan védi Önt.

Az Ön személyes adatait weboldalunk biztosítására és fejlesztésére használjuk. A weboldal használatával Ön hozzájárul az információk gyűjtéséhez és felhasználásához, a jelen Adatkezelési tájékoztatóval összhangban. Az alábbi adatkezelési alapelvek összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen a

- a) 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.),
- b) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (továbbiakban: GDPR), valamint
- c) egyéb jogszabályokban foglaltakkal.

Jelen tájékoztató hatálya Adatkezelő honlapján (<https://fesusnorbert.hu>), közösségi felületein, e-mail váltás során történő adatkezelésre, az egyéni és csoportos segítői alkalmak során történő adatkezelésre, illetve az offline adatkezelésére terjed ki.

1. Mi minősül személyes adatnak?

„Személyes adat” alatt az Önhöz, mint azonosítható személyhez kapcsolódó bármilyen adatot értjük. Ide tartoznak azok az adatok, amelyek már önmagukban azonosítják Önt (például a neve, elérhetőségi adatai, számlázási címe, internetprotokoll („IP”)-címe, cookie-karakterlánc vagy eszközazonosítók), valamint olyan adatok, amelyek önmagukban nem azonosítanak, de olyan azonosítókkal együtt tárolódnak, amelyek igen (például, hogy hogyan használja a szolgáltatásaimat, vagy mely országban használja őket).

2. Adatkezelési alapelveink

Az adatkezelés során alábbi alapelveket követjük:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Vállalkozásom minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.

- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez számunkra, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.
- d) A megadott személyes adatokat nem ellenőrzöm, a megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.
- e) Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánám felhasználni, erről Önt tájékoztatom, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását kérem, illetve lehetőséget biztosítok arra, hogy a felhasználást megtiltsa.
- f) Az adatok statisztikai célú, összesített – az Ön beazonosítására alkalmas adatot semmilyen formában nem tartalmazó – felhasználása nem minősül személyes adatok kezelésének, sem adattovábbításnak.

Kiskorúakra vonatkozó szabályok

A 16. életévét be nem töltött személy személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Mivel nem áll módomban a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az érintett (illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy) szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Szolgáltatásaimat felnőttek számára nyújtom; kiskorúakról tudatosan nem gyűjtök személyes adatot, és ha tudomásomra jut, hogy szülői hozzájárulás nélkül jutottam kiskorú adataihoz, azokat haladéktalanul törlöm.

3. Az Adatkezelő adatai

Név / Cégnév: Fésüs Norbert / Fésüs Norbert e.v.

Adószám: 68280123-1-24

Nyilvántartási szám: 51516235

Lakcím / Székhely: 5630 Békés, Ady E. u. 10. 3/25.

Levelezési cím: 5630 Békés, Ady E. u. 10. 3/25.

Telefonszám: +36-70-336-0234

A weboldal címe: <https://fesusnorbert.hu>

E-mail cím: norbert@fesusnorbert.hu

Tárhelyszolgáltató: Sybell Informatika Kft.
Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.
Elérhetőség: +36-1-707-6727, info@sybell.hu
Weboldal: <https://sybell.hu>

Adatvédelmi tisztviselő: az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérdését felteheti a fent megjelölt címre küldött e-mailben. Válaszomat 30 napon belül küldöm az Ön által kért címre.

Adatfeldolgozás: Vállalkozásomban az alább felsorolt adatfeldolgozók munkáját veszem igénybe.

Név	Cím	Tevékenység
Fésüs Norbert	5630 Békés, Ady E. u. 10. 3/25.	Szolgáltató
Sybell Informatika Kft.	1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.	Tárhely szolgáltató
Meta Platforms Inc., Instagram, Facebook	Menlo Park, California, USA	Közösségi platform
TikTok Technology Limited	10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország.	Közösségi platform
Google Analytics	Google Inc., Mountain View, California, USA	Látogatói adatok kezelése
Stripe Inc.	354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, Egyesült Államok	Adatfeldolgozó – online bankkártyás fizetés
MailerLite Ltd.	88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland	Hírlevélküldő szolgáltató
Kit Inc.	750 West Bannock Street #761, Boise, Idaho 83701-0761, USA	Hírlevélküldő szolgáltató
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)	1034 Budapest, Bécsi út 126-128.	Elektronikus számlázás
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA	Levelezés, dokumentum- és fájlkezelés (Gmail, Google Drive)

4. Személyes adatok gyűjtése és célja

4.1. Adatgyűjtés célja

Az egyéni tanácsadói, segítői alkalmak (konzultációk), csoportos programok, valamint online tartalmak, képzések és hírlevél nyújtásához kapcsolódóan a terméket/szolgáltatást igénybe vevők adatait jogi kötelezettség teljesítése, ügyfélkapcsolat fenntartása, időpont-egyeztetés, a segítői munka szakszerű végzése, valamint hírlevél küldése céljából kezelem.

4.2. Milyen forrásból jutok személyes adatokhoz?

Szolgáltatásaim minden igénybe vevőjéről gyűjtök, tárolok és feldolgozok néhány információt, azonban következetesen sosem gyűjtök több adatot a szükségesnél. Háromféle forrásból juthatok személyes adatokhoz:

- Ön adja meg őket önkéntesen – például a kapcsolatfelvételi űrlapon, hírlevél-feliratkozáskor, időpontegyeztetéskor, illetve a közös munka során szóban megosztott információk formájában. Minden esetben Ön dönti el, hogy meg kívánja-e adni ezeket az információkat.
- Automatikusan generálódnak – bizonyos technikai adatok (IP-cím, a használt eszközzel és böngészővel kapcsolatos információk, a hivatkozó weboldal URL-címe) automatikusan keletkeznek a weboldal használata közben.
- Harmadik féltől kapom – például szakmailag együttműködő kollégáktól ajánlás (referál) esetén, vagy közösségi média felületeken Ön által nyilvánosan megadott adatokból.

4.3. Hozzájárulás alapján kezelt adatok köre, gyűjtésének módja, tárolási ideje

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, valamint a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele
Kapcsolatfelvételi, illetve feliratkozáskori IP cím	Technikai művelet végrehajtása
Feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása
Számlázási cím	Számlázás
Telefonszám	Kapcsolattartás, időpontegyeztetés
Az előzetes megismerkedő beszélgetés és a jelentkezési űrlap során megadott információk	A közös munka kereteinek tisztázása, annak megítélése, hogy a szolgáltatás megfelelő-e az Ön számára (előszűrés)

4.4. A kezelt személyes adatok kategóriái

Attól függően, hogy Ön hogyan veszi igénybe a szolgáltatásaimat, a személyes adatok következő kategóriáit gyűjthetem és dolgozhatom fel:

- a) Kapcsolattartási információk: név, e-mail-cím, cím, telefonszám és más hasonló információk.
- b) Számlázási adatok: számlázási név és cím, a számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok.
- c) Eszközre vonatkozó információk: az Ön eszközeinek általános adatai (pl. IP-cím, típus, operációs rendszer).
- d) Felhasználói adatok: a weboldalamon észlelt aktivitás (meglátogatott oldalak, a weboldalon töltött idő, a hivatkozások, amelyekre rákattintott).
- e) Kommunikációs adatok: minden Öntől kapott kommunikáció (e-mail, üzenetküldő, közösségi oldal), beleértve az ezekhez társított metaadatokat (pl. idő és dátum).
- f) Közösségimédia-információk: mindazon információk (például név, e-mail-cím), amelyeket Ön a nyilvánosan hozzáférhető közösségimédia-profiljában megadott, és a szolgáltató a saját feltételeinek megfelelően elérhetővé tette.
- g) A segítői munka során Ön által szóban vagy írásban megosztott információk (lásd a különleges adatokra és a feljegyzésekre vonatkozó pontokat).

4.5. Különleges kategóriájú (érzékeny) adatok kezelése

A segítői beszélgetések és testfókuszú alkalmak jellegéből adódóan Ön a közös munka során megoszthat velem az egészségi állapotára, lelki állapotára, életvezetésére vonatkozó információkat. Ezek a GDPR 9. cikke szerinti különleges kategóriájú személyes adatnak minősülhetnek. Ilyen adatot kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulása alapján (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont), kizárólag a szolgáltatás szakszerű nyújtása érdekében kezelek, azokat harmadik félnek nem adom át, marketing célra nem használom fel, és az Ön kérésére haladéktalanul törlöm.

Fontos: az általam nyújtott szolgáltatás nem egészségügyi szolgáltatás és nem pszichoterápia; az esetlegesen keletkező feljegyzések nem minősülnek egészségügyi dokumentációnak.

4.6. Az alkalmakról készült feljegyzések kezelése

Az egyéni és csoportos alkalmakról, a folyamat főbb mozzanatairól feljegyzést készíthetek, amelyet személyesen kezelek és őrzök meg, harmadik személynek nem adok át. A feljegyzések sohasem tartalmaznak olyan adatokat (teljes név, lakcím, e-mail cím, telefonszám stb.), amelyek alapján a feljegyzésben szereplő személy közvetlenül beazonosítható volna: a feljegyzésekben csak keresztnév, valamint a feljegyzés dátuma és tárgya szerepel. A feljegyzéseket a közös munka lezárultáig tárolom, ezt követően megsemmisítem, kivéve, ha Ön kifejezetten kéri a további tárolást. A közös munka lezárultával a feljegyzések törlését bármikor kérheti, illetve előre jelezheti, hogy Önről ne készüljön feljegyzés.

A feljegyzések tárolásának módja: kézzel írott formában, zárt helyen, továbbá Google Dokumentumokban, és offline adattároló rendszerben, jelszóval védett fiókokban.

A feljegyzések átadása kizárólag az Ön kifejezett kérésére, szakmailag indokolt esetben (például más szakembernél való folytatáskor) lehetséges, más segítő szakember számára, szóban vagy a feljegyzés e-mailben történő továbbításával.

4.7. Az egyes adatkezelések részletei

- a) Az Ön személyes adatának használata (név, számlázási cím) ahhoz szükséges, hogy a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát állíthassunk ki. Jogi alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Számlázással kapcsolatos további információk

A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása bizonyos esetekben jogszabályban előírt kötelezettsége az Adatkezelőnek. Ha a kért adatokat a megbízó érintett nem adja át, és a nyugta kiállítása a vevő számára nem elégséges, vagy átutalással teljesít, adatai hiányában számlát nem áll módunkban természetes személy részére kiállítani, így lehetetlen szerződést kötni az érintettel.

Az online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg. A Stripe egy technológiai vállalat, amely gazdasági infrastruktúrát épít az internet számára. Segítségével minden méretű vállalkozás – az újonnan induló vállalkozásoktól az állami vállalatokig – fizetéseket fogadhatnak el, és online irányíthatják vállalkozásaikat.

A Stripe fizetési rendszere a legmagasabb szinten auditált PCI-1-es tanúsítvánnyal rendelkezik. A fizetés során megadott bankkártya adatok közvetlenül a Stripe rendszerébe kerülnek, azokat a saját rendszerünk semmilyen formában nem látja, tárolja, vagy fér hozzájuk.

További információk a Stripe-ről (angol nyelvű oldal): stripe.com.

A Felhasználó (vásárló) tudomásul veszi, hogy a Fésüs Norbert e.v. adatkezelő által üzemeltetett weboldal felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Stripe, Inc. mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: vásárló neve, email címe, számlázási cím adatok.

- b) Nevére és e-mail címére a kapcsolatfelvétel miatt van szükség. Jogi alapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Hozzájárulását a neve és e-mail címe megadásával adja meg. Amennyiben ezeket nem adja meg, a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
- c) Kiszállítással összefüggő adatkezelés:

Amennyiben Ön szerződést köt a weboldalon keresztül fizikai, kiszállítást igénylő termékekre, akkor az Ön alábbi adatait logisztikai szolgáltatói részére továbbítjuk annak érdekében, hogy ki tudják szállítani az Ön által megrendelt termékeket.

Kezelt adatok köre: címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a küldemény csomagszáma, csomag értéke, a választott fizetési és szállítási mód adatai, beszedendő utánvétel összege (amennyiben ez a választott fizetési mód), számlázási név és cím, valamint a megadott címen tartózkodással összefüggésben a részünkre önkéntesen

megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok (pl. kapucsengőn található eltérő név).

Az adatkezelés célja: a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja figyelemmel az Ektv.-re.

A postai szolgáltatók / futárszolgálat által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában irányadóak az általános üzleti feltételeik és adatkezelési szabályaik, amelyeket Ön a jelen Tájékoztató elfogadásával elfogad.

- d) E-mail címe, illetve egyéb technikai jellegű adatok – előzetesen e-mailen feliratkozott hírlevél küldésére kérés törléséig – hírlevél küldése miatt szükséges. A hírlevél akciókat, illetve egyéb információkat tartalmaz termékeinkről, szolgáltatásainkról.

Jogalap: A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó/Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató/Adatkezelő az aktuális információkról tájékoztassa, illetve, hogy a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

Továbbá az érintett, a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva, hozzájárul ahhoz, hogy adatkezelő a fenti pontokban felsorolt tevékenységekhez szükséges személyes adatait kezelje.

Adatkezelő nem küld kéretlen hírlevelet, és érintett korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben adatkezelő minden – a hírlevelek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából, és további hírlevéllel nem keresi meg érintettet. Érintett a hírlevélről leiratkozhat az üzenetben lévő linke kattintva.

Az adatkezelés időtartama: az adatok törlésének időpontjáig, azaz az érintett törlés iránti kérelméig (pl.: leiratkozás), illetve az adatkezelés jogcímének megváltozásáig.

4.8. Meddig tárolom az adatokat?

Fő szabály, hogy csak addig tárolom személyes adatait, amíg szükségem van rájuk. Amennyiben már nincs okom vagy jogi kötelezettségem a személyes adatai őrzésére, feldolgozására, törlöm azokat, vagy olyan anonim módon tárolom őket, hogy többé ne legyenek alkalmasak az Ön azonosítására. Az adatkezelés idejét az adatkezelés célja határozza meg; amennyiben több cél is vonatkozik valamelyik adatra, a hosszabb megőrzési idő érvényesül. Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, az adatokat addig kezelem, amíg vissza nem vonja a hozzájárulását, kivéve, ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósult. Ha jogszabály kötelezővé teszi egyes dokumentumok megőrzését (például számviteli bizonylatok esetén 8 év), akkor az azokban foglalt személyes adatokat az adott jogszabályban előírt megőrzési idő alatt tárolom.

4.9. Hozzászólások kezelése

Hozzászólás beküldésekor a hozzászólási űrlapban megadottakon kívül (név, e-mail cím) begyűjtésre kerül a hozzászóló IP címe és a böngészőazonosító karakterlánc a kéretlen tartalmak (spam-ek) kiszűrése céljából.

4.10. Cookie tájékoztató („Cookies”, „sütik”)

A sütik feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről,
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket,
- megkönnyítik a weboldal használatát,
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testreszabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A sütik nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A sütik gyakran olyan egyedi azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenszerűen generált számsort – amelyet az érintett eszköze tárol. Néhány süti a honlap bezárása után megszűnik, néhányat pedig hosszabb időre tárol a látogató számítógépe.

Ha a felhasználó hozzászólást ír a honlapon, a megadott nevet, e-mail címet és honlap címet a sütikben eltároljuk. A tárolás kényelmi célokat szolgál, így a következő hozzászóláskor ezeket a mező adatokat nem kell kitölteni. A süti lejáratí ideje egy év.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő honlapját, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (statisztikai és marketing célok)

Honlapunkon alkalmazzuk a Google Analytics (Google Inc.) mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító

információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Google Adwords cookie: Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Remarketing cookiek-k: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla:
<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari:
<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge:
<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

4.11. Cookie-kezeléshez való hozzájárulás és annak visszavonása

A weboldalunk látogatásakor egy felugró ablak (cookie banner) jelenik meg, amelyben Ön eldöntheti, hogy elfogadja-e a weboldal által használt sütik alkalmazását. A feltétlenül szükséges sütik kivételével a sütik csak az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján kerülnek beállításra.

A cookie banner segítségével Ön egyenként kiválaszthatja, hogy mely sütik használatához járul hozzá (pl. statisztikai vagy marketing célú sütik).

Weboldalunk a CookieYes (www.cookieyes.com) szolgáltatását használja a sütikkel kapcsolatos hozzájárulások kezelésére és dokumentálására. A szolgáltatás biztosítja, hogy a látogatók hozzájárulása GDPR-kompatibilis módon történjen, valamint lehetővé teszi a hozzájárulások későbbi módosítását vagy visszavonását.

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja a cookie banner gombra kattintva, amely újra elérhetővé teszi a választási lehetőségeket. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben elutasítja a sütik alkalmazását, bizonyos funkciók nem működnek majd megfelelően, és a felhasználói élmény korlátozott lehet.

5. Adatkezelésünkkel kapcsolatos további tudnivalók

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a hírlevélre történő feliratkozás, az időpontegyeztetés, termékvásárlás, valamint az egyéni és csoportos segítői alkalmak, valamint a kapcsolattartás során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozottan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételenek.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- a regisztráció törlésével, a hírlevélről való leiratkozás megtételével,
- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 30 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy rendszerünket támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

6. Direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésünk

Ön a feliratkozás során tett nyilatkozatával vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció területén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám-

és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §).

Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja, illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.

A feliratkozás törlését („leiratkozás”) minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának. A hozzájárulások esetében minden hozzájárulás egy adott célra szól, így a honlapon regisztrálás és a hírlevélre jelentkezés két külön cél, két külön adatbázis, a kettő nem függhet össze.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának, illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 30 napos határidővel vállaljuk.

7. A felhasználók jogai a saját adataik kapcsán

A személyes adataival kapcsolatban Önnek jogszabályban meghatározott jogai vannak. Amennyiben ezekhez kapcsolódóan további információt szeretne kapni vagy bármelyikkel élni kíván, bármikor kapcsolatba léphet velem.

Érintetti jogok:

- hozzáférés, az Önre vonatkozó, általam kezelt adathoz,
- amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása,
- az Önre vonatkozó általam kezelt adat törlése, ez a jog kizárólag a kapcsolattartási adatokra vonatkozik,
- az adat kezelésének korlátozása,
- az Ön személyes adatának direkt marketing célokra való használatának megtiltása,
- személyes adatainak harmadik személy számára történő átadása, vagy ennek megtiltása,
- bármely Önre vonatkozó, általam kezelt személyes adatról tájékoztatás és másolat adása,
- tiltakozás a személyes adatok általam történő használata ellen,
- adathordozhatósághoz való jog: Ön bármikor kérheti, hogy az általam tárolt adatait strukturált, általánosan használt és gép által olvasható formátumban (pl. PDF vagy Word) átadjam Önnek, vagy egy Ön által megnevezett harmadik félnek,
- a hozzájárulás visszavonásának joga: Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,

- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

A személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve, ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérem Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg engem (Fésüs Norbert, norbert@fesusnorbert.hu).

8. Adatok továbbküldése

Az Amerikai Egyesült Államokba történik adattovábbítás, amellyel kapcsolatban 2023. július 10-én az Európai Bizottság megfelelőégi határozatot fogadott el az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (EU–US Data Privacy Framework) alapján (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/eu-us-data-transfers_en), amelyet

- a) a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>),
- b) a Stripe Inc (<https://stripe.com/en-hu/legal/data-privacy-framework>),
- c) a MailerLite Ltd. (<https://mailerlite.com/privacy>),
- d) a Kit Inc. (<https://kit.com/privacy>),
- e) a Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram) (<https://www.facebook.com/privacy/policy>) is betart.

Az alkalmakról készült feljegyzések harmadik félnek nem kerülnek továbbításra; átadásuk kizárólag az Ön kifejezett kérésére, más segítő szakember számára lehetséges (lásd 4.6 pont).

9. A felhasználó személyes adatainak védelme

A vállalkozási tevékenység során adatkezelő a kezelt adatokról megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodik. Célunk, hogy az adatokhoz semmilyen módon ne lehessen jogosulatlanul hozzáférni, megváltoztatni, továbbítani, nyilvánosságra hozni, törölni, megsemmisíteni. Az adatokat védjük a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatokat jelszóval és vírusirtóval védett számítógépen tároljuk. A levelezőrendszerekbe, közösségi média-felületekre azonosítást követően lépünk be. A honlapon SSL titkosítást (https) alkalmazunk. Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Ha a személyes adatokat az interneten keresztül továbbítani kell, azokat a biztonságuk érdekében TLS vagy HTTPS titkosítással továbbítom. A helyi eszközeimen (notebook, tablet, telefon stb.) tárolt adatok esetében rendszeres mentési eljárást alkalmazok, a fiókjaimat kétféleképpen azonosítással védem, az illetéktelen hozzáférések, támadások és adatvesztések kivédésére pedig az operációs rendszer beépített védelmi rendszerét használom.

A papír alapú személyes adatokat (ideértve az esetleges kézzel írott feljegyzéseket) kizárólag székhelyemen, zárt szekrényben] őrzöm és kezelem. Az elektronikus formájú személyes adatokat alapvetően saját eszközeimen, vagy megbízásomból harmadik személyek által üzemeltetett szervereken tárolom.

10. Érvényben lévő eljárások adatkezelési sérelmek esetén

Érintett jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu/>

Megköszönöm, ha panaszával első lépésben hozzám fordul – együttműködésemmre minden esetben számíthat.

11. Releváns jogszabályok

Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

Az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Ekertv.”)

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról.

45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól.

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a sütik alkalmazása kapcsán).

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a számviteli bizonylatok 8 éves megőrzési kötelezettsége kapcsán).

12. Szerzői jogi nyilatkozat

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos Fésüs Norbert e.v.

13. Tájékoztatás az orvosi-pszichiátriai, pszichoterapeutai részletekről

Az itt kínált önismereti folyamat nem minősül az orvosi gyakorlat, az egészségügyi szakképesítéshez kötött pszichoterápiás gyakorlat vagy a nem-konvencionális gyógyító és természetgyógyászati eljárások körébe tartozó tevékenységnek. A Szolgáltató nem orvos és nem pszichoterapeuta, nem gyógyít és nem diagnosztizál. A Szolgáltatóval való együttműködés egy partneri folyamat, amelynek célja, hogy az ügyfelet az általa egyoldalúan (illetve a Szolgáltatóval való egyeztetés során a Szolgáltatóval közösen) meghatározott célok elérésében támogassa azáltal, hogy az ügyfél a lehető legtöbbet hozza ki önmagából, így életét egyre hitelesebben, önazonosabban alakíthassa, és egyre inkább a saját értékrendjével és világképével azonos életet és környezetet alakíthasson ki. A szolgáltatás nem helyettesíti az orvosi, pszichiátriai vagy pszichoterápiás ellátást. Részletes információkért lásd: ÁSZF 4. fejezet.

14. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával a felhasználó elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://fesusnorbert.hu/adatkezelesi-tajekoztato> weboldalon történik.